



Cisco Advanced Unified Communications Specialization



SOLUCIONES DE COMUNICACIONES IP PARA CORPORACIONES

Soluciones de Comunicaciones IP para Corporaciones



Cada solución que integra Magenta posee un completo set de aplicaciones, las cuales al ser correctamente planificadas e implementadas de acuerdo a las necesidades de su negocio, van a generar un impacto positivo en la productividad, un importante ahorro en el TCO (Coste Total de Propiedad) y un rápido retorno de inversión.

Quienes Somos

Pioneros en Sudamérica en implementar Telefonía IP, con más de 10 años integrando soluciones de primer nivel en comunicaciones, con ingenieros expertos poseedores de las certificaciones más importantes del mercado, único integrador con un Carrier IP en sus propuestas, Magenta sabe decir lo que hace y sabe hacer lo que dice.

Misión Magenta

Hacernos responsables de las redes de nuestros clientes y proveer soluciones integrales de redes a la vanguardia en la introducción de nuevas tecnologías.

Potenciar el negocio colocando fuertes parámetros de ahorro ya sea sobre comunicaciones entre sucursales, Internet, trabajo remoto o con el concepto de movilidad, es nuestro.

Usando la red como la plataforma, cada producto definido por Magenta para telefonía IP debe pasar altos estándares de seguridad, resistencia, y escalabilidad.

Nuestras Soluciones

SOLUCIONES DE TELEFONÍA IP



- ✓ Evite el costo de llamadas por la red telefónica pública y reduzca significativamente sus gastos mensuales.
- ✓ Recupere su inversión de renovación hasta en 18 meses.
- ✓ Solución de telefonía IP escalable y de alta disponibilidad.
- ✓ Tecnología de última generación con integración de las distintas soluciones basadas en IP.

SOLUCIONES DE MULTICONFERENCIA Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS



- ✓ Termine con el costo de viajes para hacer sus reuniones, contando con un sistema que le permite realizar reuniones virtuales con audio y video.
- ✓ Comparta sus aplicaciones, archivos, pantallas e interactúe con los otros asistentes mediante una plataforma de herramientas de colaboración.

SOLUCIONES DE PRESENCIA



- ✓ Conozca en tiempo real la disponibilidad del personal en su empresa.
- ✓ Posea su propio Messenger corporativo y mejore la productividad de su personal evitando el uso inadecuado de herramientas tales como MSN, Yahoo, ICD, etc.
- ✓ Integre en sus computadores una herramienta que provea todo lo necesario para una comunicación efectiva: Chat, Audio, Video y Colaboración.

SOLUCIONES DE VIDEOTELEFONÍA IP



- ✓ Incluya video a sus llamadas y experimente una comunicación más directa y fluida, que con una llamada telefónica tradicional.
- ✓ Integre sus cámaras de video IP a mecanismos controlados desde teléfonos con aplicaciones XML.

SOLUCIONES DE DIGITAL MEDIA



- ✓ Aplicación de medios digitales interactivos que permite a la empresa entregar video on-demand y retransmitirlo en directo a canales de televisión a través de una red basada en IP hacia pantallas digitales.
- ✓ Acceda a contenidos a través de menú simple y guías de programas en pantalla.
- ✓ Cree y personalice line-ups y bibliotecas de contenido. Enterprise TV utiliza el mismo hardware y la plataforma de gestión.

SOLUCIONES DE TELEFONÍA DUAL



- ✓ Solución de telefonía que permite en un solo dispositivo concentrar las ventajas del teléfono celular GSM y un teléfono inalámbrico Voip que opera en redes inalámbricas.
- ✓ Reciba todas las llamadas tanto por el número celular como por el número fijo que le haya asignado.

SOLUCIONES DE GRABACIÓN PARA TELEFONÍA IP



- ✓ Mantenga registro de sus conversaciones telefónicas en forma segura.
- ✓ Grabe conferencias telefónicas para registros futuros.
- ✓ Maneje el control de las conversaciones telefónicas mediante un click en cualquier instante de la llamada en curso, incluso grabando la conversación desde el comienzo.

SOLUCIONES DE TARIFICACIÓN PARA TELEFONÍA IP



- ✓ Controle los costos de las llamadas el consumo de tráfico telefónico de su personal.
- ✓ Audite su cuenta telefónica contrastando la información de su sistema de tarificación de llamadas contra la facturación de los carriers.
- ✓ Sistema de tarificación totalmente integrado con su central de telefonía IP.

APLICACIONES XML PARA TELEFONÍA IP



- ✓ Desarrollamos aplicaciones que se integran a su sistema de telefonía IP y que son necesarias para su negocio.
- ✓ Cuente con su anexo telefónico IP este donde este.
- ✓ Contamos con aplicaciones que permiten a su sistema de telefonía buscarlo cuando este fuera de la oficina y reciba una llamada.

SOLUCIONES DE CONTACT CENTER PARA TELEFONÍA IP



- ✓ Sistema de atención al cliente basado en telefonía IP y con altos estándares de calidad y control.
- ✓ Herramientas integradas incluidas en el sistema, colaboración, chat, grabación, etc.
- ✓ Acceda a un conjunto de servicios multicanal en constante evolución y aplicaciones de gestión de relaciones con los clientes (CRM).

SOLUCIONES DE MENSAJERÍA UNIFICADA PARA TELEFONÍA IP



- ✓ Administre todos los mensajes telefónicos a través de las distintas herramientas que utilice: computador portátil, teléfono, PC de escritorio, teléfono móvil, PDA inalámbrica, etc.
- ✓ Responda los mensajes telefónicos con mensajes electrónicos, correos de voz o viceversa.

FULL IP: SIP TRUNKING Y SESSION BORDER CONTROLLER



- ✓ Magenta brinda soluciones de interconexión full IP, para que las empresas puedan entregar todo su tráfico telefónico en IP en uno o más puntos de su red a uno o varios proveedores telefónicos, mediante un simple tronque SIP capaz de entregar hasta miles de conversaciones simultáneas.
- ✓ No siga pagando por las altas tarifas del mundo TDM.
- ✓ Maneje sus comunicaciones IP en forma segura.
- ✓ Permita a la inteligencia IP redireccionar automáticamente su tráfico telefónico, en base a la ruta más económica.